Beslutning om godkendelse af udbudsmateriale vedrørende udbud af helhedspleje

S2026-6510

Resume

Borgere med behov for hjemmehjælp har ret til at vælge mellem to eller flere leverandører. I Brøndby Kommune er den ene leverandør den kommunale hjemmepleje. Den anden leverandør bliver en ekstern leverandør, som kommunen indgår kontrakt med.

Udbuddet igangsættes ultimo juni 2026 med ikrafttrædelse af kontrakt d. 1. december 2026. Udbudsmaterialet består blandt andet af kravsspecifikationer, evalueringskriterier og tilbudsliste. Disse dokumenter skal sikre, at den private leverandør lever op til serviceniveauet i Brøndby Kommune. Udbudsmaterialet forelægges med denne sag Ældre- og Omsorgsudvalget til politisk godkendelse.

Sagen behandles i Ældre- og Omsorgsudvalget.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller:

1. at vedhæftede udbudsmateriale godkendes.

Sagsfremstilling

Sagen er en opfølgning på Kommunalbestyrelsens behandling den 10. december 2025 (dagsordenspunkt 1272). Her besluttede Kommunalbestyrelsen, at Brøndbys borgeres frie valg skal udmøntes ved, at de kan vælge at modtage hjemmehjælp enten af den kommunale hjemmepleje eller af en anden leverandør, som kommunen har indgået kontrakt med.

Ordningen sikrer, at borgerne kan få hjælp fra en leverandør, de har tillid til og føler sig trygge ved.

Nye krav til leverandører af hjemmepleje

Det har hele tiden været muligt for borgerne i Brøndby Kommune at vælge mellem kommunal eller privat leverandør af hjemmepleje. Med indførelsen af ældrereformen skal hjemmehjælpen til borgere, der er nået pensionsalderen, leveres i form af helhedspleje, og det stiller nye krav til den private leverandør. Plejen til borgere over 67 år skal ikke længere leveres i enkeltydelser, men i plejeforløb efter den politisk vedtagne servicebeskrivelse. Det

stiller nye krav til leverandøren, idet leverandøren både skal kunne levere hjemmepleje efter ældreloven og serviceloven.

Genoptræning, som ikke sker i forbindelse med en indlæggelse på hospitalet, er en del af den samlede pleje. Det samme gælder tøjvask og indkøb.

Sundhedslov

Udbuddet stiller krav om, at leverandøren kan levere ydelser efter sundhedsloven. Det betyder blandt andet, at medarbejdere i hjemmeplejen kan udføre visse opgaver efter delegation fra en sygeplejerske. Opgaverne skal udføres efter faglige instrukser og sundhedsfaglige retningslinjer. Formålet er at sikre mere effektive arbejdsgange og undgå, at unødigt mange medarbejdere kommer i borgerens hjem.

Som en del af sundhedsreformen bliver sygepleje også en del af den samlede pleje. I udbudsmaterialet er sygepleje derfor tilføjet som en mulighed (option). Det gør, at Brøndby Kommune kan tilkøbe ydelsen på et senere tidspunkt til en på forhånd aftalt pris og vilkår.

Udbudsmaterialet

Udbudsmaterialet for hjemmepleje og helhedspleje skal afspejle Brøndby Kommunes politisk vedtagne servicebeskrivelse efter ældreloven og kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp efter serviceloven. I udbudsmaterialet er der lagt vægt på, at fokus skal være på sammenhængende pleje, praktisk hjælp og rehabiliterende indsatser - uanset om hjælpen leveres efter ældreloven eller serviceloven.

Kravsspecifikationerne, bilag 1, reflekterer de minimumskrav Brøndby Kommune stiller til en privat leverandør. Kravsspecifikationerne skal sikre, at en privat leverandør lever op til det politisk vedtagne serviceniveau og skal afspejle den praksis, der arbejdes med i den kommunale hjemmepleje. Det er for at sikre, at borgere får den samme standard og behandles på samme måde, uanset om de vælger at modtage hjælpen fra den kommunale hjemmepleje eller en privat leverandør.

Evalueringskriterierne, bilag 2, anvendes til at vurdere kvaliteten af de indkomne tilbud. Tilbudsgiverne beskriver her, hvordan de vil opfylde kravene.

Tilbudslisten, bilag 3, anvendes til at vurdere tilbudsgiverens pris på opgaven.

Forvaltningen vurderer tilbuddene ud fra både kvalitet og pris med en vægtning på 60/40. Det betyder, at kvalitet vil blive vægtet højest i den samlede vurdering.

Tidshorisont

Kontrakten med den nuværende private leverandør udløber med udgangen af november, og ikrafttrædelsen af en ny kontrakt er den 1. december 2026.

Økonomiske konsekvenser

Ældreloven giver leverandørerne et større fagligt råderum og reducerer den centrale styringsmulighed. Det stiller nye krav til Visitationen, som i højere grad skal understøtte samarbejdet med leverandørerne gennem etablering af nye mødefora og en mere dialogbaseret opfølgning. Denne opfølgning suppleres af løbende monitorering via dashboards. Samlet set forventes ændringerne at medføre øget mødeaktivitet i Visitationen og en øget risiko i økonomistyringen.

Konsekvenser for grøn omstilling

Der er ingen direkte konsekvenser for den grønne omstilling.

Beslutning

Indstillingen tiltrædes.