

Status på implementering af Ældreloven

Indledning

Ældreloven trådte i kraft den 1. juli 2025 og skal være fuldt implementeret senest den 1. juli 2027. I februar 2026 blev Ældre-, Social-, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget orienteret om lovens hovedindhold og status på implementeringen i Gribskov Kommune.

Udvalget får i denne sag en status på implementering siden sidst.

Sagsfremstilling

Administrationen har organiseret arbejdet med implementeringen af Ældreloven i en række spor:

1. Borgerforløb
2. Sikring af frit valg
3. Faste teams i plejen
4. Forebyggelse
5. Civilsamfund
6. Velfærdsteknologi

Administrationen har arbejdet med sporene 1-3, som er en forudsætning for at kunne implementere loven. De øvrige spor 4-6 påbegyndes i 2027. Udvalget får i det følgende en status på spor 1-3.

Borgerforløb og dashboard

Gribskov har fem borgerforløb, som alle borgere omfattet af Ældreloven visiteres til. Borgerforløbene indeholder helhedspleje, som betyder, at hjælpen og plejen til den ældre tilbydes som et sammenhængende pleje- og omsorgsforløb. Forløbet tilpasses efter borgerens aktuelle behov i dialog mellem medarbejder, borger og pårørende. Alle borgerforløb indeholder praktisk hjælp, personlig pleje og træning.

Forløbene er indrettet, så hjælpen løbende kan tilpasses borgerens behov i dialog med borgeren og eventuelt de pårørende uden, at der skal træffes en ny afgørelse. Det skal skabe mulighed for en kontinuerlig og sammenhængende indsats, hvor borgeren kan forblive i samme forløb længst muligt.

Det er en ny arbejdsform for både Helhedsplejen og de private leverandører, som derfor har skullet udvikle nye arbejdsgange og praksisser. Kommunen har udviklet et dashboard med relevante styringsdata til leverandørerne, så det er muligt at følge arbejdet med at skru op og ned inden for forløb - og skifte forløb, når det er aktuelt. Dashboardet er nu implementeret som styringsredskab i ledelsen og anvendes i stigende grad i de enkelte teams. Også dette kræver nye kompetencer og et øget fokus på løbende styring i hverdagen.

Sikring af frit valg

Kommunen skal have mindst to leverandører af hjemmepleje, så borgerne har et valg. Det har indtil videre været sikret via en godkendelsesordning til godkendelse af private leverandører ved siden af den kommunale Helhedspleje. Byrådet besluttede den 21. april 2026 at udbyde opgaven i stedet for at anvende en godkendelsesordning. Det udbud er nu gennemført, og udvalget får vinderne af udbuddet til godkendelse.

Faste teams

I foråret udrullede Helhedsplejen faste teams i hele plejen. Udrulningen foregik i ét distrikt ad gangen i månederne februar til og med juni 2026. Der er nu 19 faste teams i Helhedsplejen i alt: 13 teams i dagvagt, 5 teams i aftenvagt og 1 team i nattevagt.

Implementeringen af faste teams har været en omfattende organisatorisk omlægning. Arbejdet har blandt andet omfattet etablering af nye teams, tilpasning af arbejdsgange og systemer, udvikling af nye roller og ansvarsområder samt indretning af de fysiske rammer omkring teamene. Medarbejdere og ledere har generelt taget godt imod ændringerne og oplever det som meningsfuldt at arbejde i mindre, faste teams.

Foruden Helhedsplejens medarbejdere er visitatorer, hjælpemiddeltherapeuter, demenskoordinatorer og flere terapeuter fra Falck også involveret i de faste teams. Arbejdet understøttes af interne konsulenter, som hjælper medarbejdere og ledere med at omsætte de nye roller, mødeformer og systemunderstøttelser til praksis. Sideløbende har medarbejderne deltaget i det kompetenceudviklingsforløb, som udbydes af KL og gennemføres for 80 kommuner rundt om i landet i samarbejde med Københavns Professionshøjskole og SOSU-H. Medarbejderne afslutter forløbet i september 2026.

Under udrulningen af faste teams blev KMD's ruteplanlægningsværktøj ligeledes rullet ud til alle ruteplanlæggere. Værktøjet understøtter planlægningen ved automatisk at foreslå ruter på baggrund af fastlagte regler og planlægningsdata. Det er en helt ny måde at ruteplanlægge på, som planlæggerne er undervist og sidemandsoplært i samtidig med overgangen til faste teams. Det har været og er fortsat en omfattende opgave, men alle planlæggere og ledere oplever værktøjet som en stor hjælp og stor forbedring af planlægningen i hverdagen.

Med etableringen af de faste teams er centrale elementer i implementeringen af Ældreloven på plads. Teams er etableret, arbejdsgange er beskrevet, og de nødvendige fysiske rammer er skabt. Implementeringen er nu nået en fase, hvor fokus er på at omsætte de nye løsninger til en naturlig del af den daglige praksis. Det er en proces, der forventes at fortsætte resten af 2026 og et godt stykke ind i 2027.

INDSTILLING

ADMINISTRATIONEN INDSTILLER TIL ÆLDRE, SOCIAL, SUNDHEDS- OG FOREBYGGELSESDVALGET:

1. at tage orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

1. Taget til efterretning.

Camilla Lindbjerg (C) fraværende. Lars Nielsen (C) deltog i mødet via en videoforbindelse.