

Maj 2025

# Aftale om ressortopdelingen i Københavns Kommune

Aftaletekst





# Politisk aftale om ressortopdelingen i Københavns Kommune



Lars Weiss  
SOCIALDEMOKRATIET



Line Barfod  
ENHEDSLISTEN



Karina Vestergård Madsen  
ENHEDSLISTEN



Jakob Næsager  
KONSERVATIVE



Sisse Marie Welling  
SOCIALISTISK FOLKEPARTI



Mia Nyegaard  
RADIKALE VENSTRE



Jens-Kristian Lütken  
VENSTRE



Birgitte Kehler Holst  
ALTERNATIVET



Ole Birk Olesen  
LIBERAL ALLIANCE



Finn Rudaizky  
LØSGÆNGER



Helle Jønch  
LØSGÆNGER

## Aftale om ressortopdeling i Københavns Kommune

Socialdemokratiet, Enhedslisten, Det Konservative Folkeparti, Socialistisk Folkeparti, Radikale Venstre, Venstre, Alternativet, Liberal Alliance og løsgængerne Helle Jønch og Finn Rudaizky indgår aftale om ændringer af ressortopdelingen i Københavns Kommune. Partierne er på baggrund af Ressortanalysen 2024 blevet enige om en række ændringer af kommunens organisering, som skal sikre borgere og virksomheder en lettilgængelig, sammenhængende og effektiv kommunal service.

Parterne er enige om, at indholdet i aftalen skal forberedes frem mod næste kommunalvalgsperiode, så ændringer af ansvarsfordelingen mellem de politiske udvalg så vidt muligt kan træde i kraft fra den 1. januar 2026.

Nedenfor oplistes de 11 ressortområder, som denne aftale omfatter ændringer af. De nævnte overskrifter og scenarier refererer til de mulige ressortflyt og scenarier, som fremgår af Ressortanalysen 2024 (BR 29. januar 2025).

Parterne er herudover enige om, at navnene på de nye udvalg bliver:

- Socialudvalget med ansvar for Socialforvaltningen forkortet til SOC/SOF
- Sundheds- og Omsorgsudvalget med ansvar for Sundheds- og Omsorgsforvaltningen forkortet til SUND/SUF
- Klima-, Miljø- og Teknikudvalget med ansvar for Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen forkortet til KTU/KTF
- Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsudvalget med ansvar for Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen forkortet til BIU/BIF
- Kultur-, Fritids- og Borgerserviceudvalget med ansvar for Kultur-, Fritids- og Borgerserviceforvaltningen forkortet til KFU/KFF
- Børne- og Ungdomsudvalget med ansvar for Børne- og Ungdomsforvaltningen forkortet til BUU/BUF
- Økonomiudvalget med ansvar for Økonomiforvaltningen forkortet til ØU/ØKF

I teksten nedenfor anvendes de for nuværende, gældende betegnelser.

# Én indgang til Københavns Kommune under Kultur- og Fritidsudvalget

(scenarie 1)

Som landets største kommune og arbejdsgiver er Københavns Kommune både en kompetent og kompleks organisation.

Københavns Kommunes medarbejdere er fagligt dygtige, og kommunens størrelse giver mulighed for, at medarbejderne kan indgå i og udvikle sig i faglige fællesskaber og specialisere sig inden for deres fagområder. Det giver gode forudsætninger for at levere høj kvalitet i servicen og håndtere meget komplicerede problemstillinger for borgerne. På den anden side bidrager kommunens størrelse, organisering og specialiseringsniveau til stor kompleksitet og et stort koordineringsbehov inden for kommunens mure. En kompleksitet som kan spænde ben for, at borgerne oplever kommunens fulde potentiale.

Det er kommunens ansvar at hjælpe og guide borgere med komplekse problemstillinger til at finde vej blandt kommunens tilbud og forvaltninger. Det er kommunens ansvar, at borgere nemt og via én indgang kan få svar på langt de fleste spørgsmål som fx, hvor langt er min sag, hvornår kommer min hjemmehjælp, eller hvilket nummer er mit barn på ventelisten? Og det er kommunens ansvar at gøre det så nemt som muligt for virksomheder at bidrage til vækst og københavnske arbejdspladser.

Derfor tager vi med denne aftale et stort skridt i retning af, at Københavns Kommune som en meget kompetent organisation skal overtage kompleksiteten fra borgere og virksomheder, så der bliver let adgang til kommunen, og så der hen over de kommende år kan arbejdes systematisk med at styrke sammenhængen i kommunens service på tværs af forvaltninger.

Københavns Borgerservice skal styrkes for at skabe én samlet indgang til kommunen og for at styrke servicefaglighed som en kerneopgave i kommunens møde med borgere og virksomheder. Indgangen til Københavns Kommune skal forenkles, det skal være let for borgerne at få svar, og det skal sikres, at svarerne har en ensartet høj kvalitet.

Parterne er enige om:

→ at telefoniske kontaktcentre på tværs af udvalgene samles i Københavns Borgerservice. Samlingen af kontaktcentre foregår i to rul, jf. ressortanalysen, idet en række kontaktcentre kan samles umiddelbart frem mod 2027 og de resterende samles og understøttes digitalt frem mod 2030.

Samorganiseringen sker i to rul, hvor første rul omfatter telefoniske indgange til hjemmepleje og sygepleje inkl. den sociale hjemmepleje og sygepleje i SOF (SUF), Din Sociale Indgang (SOF), pladsanvisning (BUF) og Biblioteket Online (KFF). Grundet den nylige omorganisering i Socialforvaltningen konkretiseres i samarbejde mellem Socialforvaltningen og Borgerservice planen for, hvad der overflyttes i første rul. De resterende borgervendte kontaktcentre indgår i andet rul, herunder f.eks. hjælpemidler, genoptræning, tandpleje, parkering og ydelser. Samling af de borgerrettede indgange er et ambitiøst samarbejdsprojekt, som forudsætter massivt fokus på service og IT-udvikling, brug af generativ AI samt ledelsesmæssig forankring og stærk kommunikation.

## En samlet erhvervsindsats under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

(scenarie 1)

For at styrke erhvervsindsatsen og opnå en mere entydig indgang for erhvervslivet til Københavns Kommune skal erhvervsindsatsen samles på færre end de nuværende fire forvaltninger. Erhvervsindsatsen samles mest muligt under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og kobles dermed tæt til beskæftigelsesindsatsen. Da der ikke ressortflyttes analysekraft til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget skal Økonomiforvaltningen løbende bistå med at tilvejebringe data og vidensgrundlag til arbejdet med en samlet erhvervsindsats for at understøtte det nye, samlede erhvervsområde, fx i form af specifikke analyser af konkrete erhvervsområder (det kunne eksempelvis være inden for områder som turisme og international arbejdskraft), en ny erhvervsreddegørelse for Københavns Kommune mv.

Parterne er enige om:

- at samle opgaver med erhvervs politik og lokal erhvervsfremme fra Økonomiudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget og Beskæftigelses- og Integrationsudvalg hos sidstnævnte
- at samle serviceindgangen for byens erhvervsliv ved at flytte det formelle ansvar for Teknik- og Miljøudvalgets kontaktcenter til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget for at skabe en samlet virksomhedsservice. Ved flytningen vil der være fokus på at fastholde en tæt og forpligtende dialog med fagforvaltningen om blandt andet den faglige understøttelse af opgaven. Flytningen omfatter den TMF-finansierede del af kontaktcenteret. Det telefoniske kontaktcenter forbliver i KFF, som i dag løser opgaven på vegne af BIF og TMF, jf. anbefaling ovenfor om én indgang til Københavns Kommune.

## En mere samlet ungeindsats under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

(scenarie 2)

Indgangen for unge skal forsimples, og rammerne for den helhedsorienterede tilgang inden for Københavns Ungeindsats (KUI) skal styrkes ved at samle en større del af opgaveansvaret for unge efter endt grundskole i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Parterne er enige om:

- at Ungdommens Uddannelsesvejlednings opgaver med opsøgende indsats for unge, der ikke er i ungdomsuddannelse/beskæftigelse, samt opgaver vedr. særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU) og forberedende grunduddannelse (FGU) flyttes fra Børne- og Ungdomsudvalget til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Ovenstående indebærer, at det samlede STU-område under Børne- og Ungdomsudvalget, som omfatter vejledning, visitation, kommunale tilbud (på Uddannelsescenter UiU og på Center for Specialundervisning for Voksne (CSV)) og private leverandører af STU, indgår som en del af det ungeområde, der flyttes til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

## **Sammenlægning af Socialforvaltningens syge- og hjemmepleje og Sundheds- og Omsorgsforvaltningens syge- og hjemmepleje samt visitation og hjælpemidler under Sundheds- og Omsorgsudvalget**

(scenarie 2)

Hjemmeplejen og hjemmesygeplejen samt visitation og hjælpemidler er i dag opdelt mellem Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen primært vurderet ud fra, om borgeren er over eller under 65 år. Hjemmeplejen, hjemmesygeplejen, visitationsansvar for hjemme- og sygeplejeopgaver og hjælpemidler skal samles for at sikre, at alle borgere uanset alder oplever koordinerede og ensartede forløb, ligesom samlingen skal imødekomme udfordringer med dækning i den mindre sygeplejeorganisation i Socialforvaltningen.

Parterne er enige om:

- at samle Københavns Kommunes hjemme- og sygepleje under Sundheds- og Omsorgsudvalget. I den forbindelse samles også visitationsansvaret for hjemme- og sygeplejeindsatser samt hjælpemiddelområdet (inkl. boligændringsopgaver og invalidebiler) under Sundheds- og Omsorgsudvalget

Formålet med samlingen er at sikre, at alle borgere – uanset alder – oplever en sammenhængende og koordineret indsats, hvor hjemmepleje, sygepleje og hjælpemidler leveres i velkoordinerede forløb via én forvaltning.

I den nye organisering vil der fortsat være et stærkt fokus på borgerens samlede behov, og organiseringen skal sikre, at støtten til borgeren gives af et fast, tværfagligt team med nærvisitation, hvor alle københavnere modtager nødvendig behandling og pleje af høj kvalitet og med fokus på rehabilitering.

I implementeringsarbejdet tages der hensyn til, at der kan opstå nye og andre snitflader ved flytningen, som vil kræve tæt koordinering mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen. Ressortændringen skal træde i kraft senest den 1. august 2026, og om muligt tidligere.

## **Større ansvar for drift og brug af byens rum i Kultur- og Fritidsudvalget**

(nyt scenarie)

Et større ansvar for kommunens rekreative, grønne områder skal placeres hos Kultur- og Fritidsudvalget. Samtidig skal natteværter og tryghedsvagter samles i samme forvaltning, ansvaret for monumenter i byens rum skal lægges tættere på Rådet for Visuel Kunst, og bemandede legepladser skal organiseres tættere sammen med Kultur- og Fritidsforvaltningens eksisterende kulturtilbud til børn og unge.

Parterne er enige om:

- at ansvaret for udvikling og drift af byens "blå" parker, dvs. Amager Strandpark, Svanemøllen Strand og Havneparken på Islands Brygge, flyttes fra Teknik- og Miljøudvalget til Kultur- og Fritidsudvalget, og at dette evalueres efter tre år med fokus på bl.a. områdernes rekreative udnyttelse til aktiviteter mv.
- at ansvaret for udvikling og drift af kirkegårde og krematorier flyttes fra Teknik- og Miljøudvalget til Kultur- og Fritidsudvalget
- at ansvar for udvikling og drift af de bemandede legepladser, ansvaret for monumenter og tryghedsvagter flyttes fra Teknik- og Miljøudvalget til Kultur- og Fritidsudvalget

I implementeringsarbejdet skal de nye samarbejdsflader mellem de to forvaltninger håndteres og tæt koordinering mellem de to forvaltninger sikres.

## Sammenhængende social- og beskæftigelsesindsats

(scenarie 3, revideret)

Københavns Kommunes social- og beskæftigelsesindsats skal være mere helhedsorienteret. Det gælder især for gruppen af borgere med meget sammensatte problemer og borgere, der har været i beskæftigelses-systemet i mere end 10 år.

Københavns Kommunes ansvar for borgere med sammensatte problemer (hjemløshed, misbrug, psykose/mistanke om psykose, uafklaret forsørgelsesgrundlag), som er tilknyttet Det tværsektorielle udsatte-team, er i dag placeret i både i Socialforvaltningen (SOF/SUD) og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF/BIU).

Parterne er enige om:

- at med denne aftale flyttes det samlede ansvar for Københavns Kommunes opgave i det Tværsektorielle udsatteteam til Socialudvalget (inkl. budget, medarbejdere og borgere). Der er aktuelt 40 pladser i indsatsen. Socialudvalget vil således fremover have det fulde ansvar for kommunens indsats i teamet. Myndighedsansvaret på beskæftigelsesområdet kan dog først flyttes fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalget til Socialudvalget for borgerne tilknyttet det tværsektorielle udsatteteam efter indfasningen af beskæftigelsesreformen, jf. aftalen om reform af beskæftigelsesindsatsen (april 2025). Det skyldes, at de kommunalpolitiske drøftelser af beskæftigelsesindsatsen i en midlertidig periode frem til fuld indfasning af reformen ikke vil kunne deles ud på flere udvalg, jf. aftalen.
- at der nedsættes en specialiseret tværfaglig Task Force, som skal understøtte, at udsatte borgere, aktuelt ca. 3.000 personer, der har været i beskæftigessystemet i mere end 10 år, bliver afklaret. Task Forcen forankres i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen koblet med et tydeligt ledelsesophæng i Socialforvaltningen, og vil bestå af medarbejdere fra begge forvaltninger, og der afrapporteres på fremdrift til begge politiske udvalg.

I forhold til Task Force for afklaring af borgere med lang ydelsesanciennitet vil der forventelig være et stort overlap mellem målgruppen, og de målgrupper af fællesborgere der indgik i rapporten "BIF-SOF-analyse" om ressortflyt mellem Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget, som blev behandlet af Borgerrepræsentationen den 2. februar 2023.

## Flyt af specialundervisning for voksne til Sundheds- og Omsorgsudvalget

(scenarie 2)

Den specialiserede voksenundervisning samt afprøvning af tekniske hjælpemidler til primært voksne borgere med en funktionsnedsættelse flyttes fra Børne- og Ungdomsforvaltningen til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, hvor der er større sammenhæng i forhold til målgrupper.

Parterne er enige om:

- at Center for Specialundervisning for Voksne flyttes fra Børne- og Ungdomsudvalget til Sundheds- og Omsorgsudvalget, dog eksklusive centrets opgaver vedr. særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse, som flyttes til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, jf. ovenfor.
- at Sundheds- og Omsorgsudvalget med flytningen overtager kommunens lovgivningsmæssige forpligtelse til at tilbyde specialundervisning til voksne i Københavns Kommune.

De nuværende lokaler fastholdes ved overflytningen, og tilbuddet samtænkes med Sundheds- og Omsorgsforvaltningens Hjælpemiddelcenter samt Neurorehabilitering KBH.



## Styrke udnyttelsen af de digitale muligheder via øget koordinering i Økonomiudvalget

(revideret)

Københavns Kommune skal være førende i udnyttelsen af de digitale muligheder. Den digitale udvikling skal bidrage til at øge brugervenligheden og kvaliteten i kommunens service over for borgerne, sikre bedre udnyttelse af kommunens ressourcer og imødekomme udfordringer med mangel på arbejdskraft.

Københavns Kommune har mange års erfaring med digitalisering, men de næste skridt i den digitale udvikling bliver mere komplekse med stærkere regulering og en hastig teknologisk udvikling. Det kræver en innovativ og stærk digital organisation, der arbejder tættere sammen på tværs af forvaltninger, og at der løbende investeres i et moderne, robust og sikkert digitalt fundament under kommunens drift.

For at understøtte en fælles retning for kommunens visioner i udnyttelsen af de digitale muligheder ønsker parterne at styrke den tværgående governance og koordinering mellem forvaltningerne på det digitale område. Dette skal blandt andet ske ved at have fælles forpligtende rammer for investeringer på det digitale område, herunder i it-infrastruktur, it-sikkerhed, data og teknologivalg.

Parterne er enige om:

- at styrke den tværgående governance og koordineringen på det digitale område i regi af Økonomiudvalget med særlig inddragelse af Kultur- og Fritidsudvalget.
- at en styrket, forpligtet koordinering af den digitale udvikling er en forudsætning for, at de langsigtede ambitioner vedr. en styrket Borgerservice kan nå sit fulde potentiale

Ændringen medfører i udgangspunktet ikke ressortflyt. Økonomiudvalget forelægges en sag, som konkret udmønter ovenstående ambitioner, herunder præcisering af styrelsesvedtægten.

## Styrket brugerfokus og mere politisk ejerskab til de koncernfælles løsninger

(revideret)

Det er afgørende, at de fælles koncernenheder (Koncernservice, Koncern IT, Københavns Ejendomme og Byggeri København) har et stærkt fokus på brugernes behov, så ledere og medarbejdere på tværs af alle forvaltninger oplever en god service til gavn for borgere og virksomheder. Der skal etableres et tættere ejerskab til koncernenhederne på tværs af forvaltningerne med henblik på at understøtte koncernenhedernes fokus på at levere god service til brugerne i de andre forvaltninger.

Parterne er enige om:

- at der etableres en bestyrelse for koncernenhederne bestående af en direktør fra hver af de syv forvaltninger, som bl.a. har til opgave at behandle koncernenhedernes årlige arbejdsprogrammer forud for, at disse forelægges Økonomiudvalget.

Ændringen medfører i udgangspunktet ikke ressortflyt. Den nærmere rolle og opgavebeskrivelse for bestyrelsen fastlægges i et kommissorium, som forelægges Økonomiudvalget.



## Sammenlægning af Borgerrådgiveren og Intern Revision

Det er vigtigt med stærke, uafhængige funktioner, der effektivt og troværdigt kan føre tilsyn med, kontrollere og rådgive kommunens administration og fungere som klageinstans for borgerne. De uafhængige funktioner er i dag placeret i to forskellige organisatoriske enheder, henholdsvis Borgerrådgiverfunktionen og Intern Revision, der begge fører tilsyn og kontrol med kommunens administration.

Københavns Kommune er en stor og kompleks organisation med mange sagsgange, processer og systemer, der understøtter og griber ind i hinanden. Komplexiteten er stigende, og den digitale udvikling går hurtigt, men kravene til god administration er uændrede. Det stiller større krav til både kommunen og til de funktioner, der skal kontrollere og føre tilsyn. Parterne ønsker at ruste de uafhængige funktioner til også fremover effektivt at kunne bidrage til at styrke dialogen mellem borgere og forvaltning og forbedre kommunens administration ift. sagsbehandling, borgerbetjening samt regnskabs- og økonomiprocesser.

For at styrke den samlede interne kontrol- og rådgivningsfunktion i Københavns Kommune og underbygge synergier og faglig sparring på tværs af de to uafhængige kontrolinstanser er parterne enige om, at Intern Revision og Borgerrådgiveren samt de tilhørende §17 stk. 4-udvalg sammenlægges. Den nye sammenlagte funktion skal fortsat være uafhængig og forankres direkte under Borgerrepræsentationen.

Parterne er enige om:

- at de to uafhængige funktioner Intern Revision og Borgerrådgiveren sammenlægges under én samlet ledelse.
- at lederen af den nye funktion ansættes på åremål.
- at den nye ordning evalueres efter, at den har været i funktion i ét år og herefter evalueres med en fast kadence fx hvert fjerde år.
- at en funktionsbeskrivelse for den nye, samlede funktion skal forelægges Økonomiudvalget til godkendelse, herunder varetagelsen af whistleblow-funktionen og databeskyttelsesrådgiveren.

## Tværgående samarbejde internt i kommunen

Ressortanalysen har afdækket, at der er betydelige potentiale for at styrke muligheder og grundlag for samarbejde på tværs af kommunens enheder og forvaltninger.

Parterne er enige om:

- at der skal gennemføres en drøftelse i kredsen af borgmestre samt i Økonomiudvalget. Drøftelsen skal lede frem mod en indsats til fremme af grundlaget for tværgående samarbejde.

Oplægget til politisk niveau forberedes i kredsen af administrerende direktører.

## Implementering

Ressortændringerne i denne aftale skal implementeres med en beslutning om ændring af kommunens styrelsesvedtægt med virkning fra 1. januar 2026.

Ændringerne af styrelsesvedtægten skal godkendes af Borgerrepræsentationen ad to omgange, hvilket sker i første halvår af 2025.

Forvaltningerne skal på baggrund af aftalen udarbejde implementeringsplaner for de enkelte ressortflyt frem mod efteråret 2025. Implementeringsplanerne skal bl.a. indeholde en beskrivelse af målbillede for ressortændringerne, fakta om opgaveområderne, plan for overdragelse af opgaverne fra 1. januar 2026 (evt. i faser) og opmærksomhedspunkter ift. værdirealisering og nye samarbejdsflader. I forbindelse med udarbejdelse af implementeringsplanerne skal forvaltningerne inddrage og høre de relevante Hoved-MED-organisationer.

Kredsen af administrerende direktører vil fungere som følgegruppe for udarbejdelsen af implementeringsplaner på tværs af forvaltningerne, og Økonomiudvalget vil løbende blive forelagt sager, som en del af forberedelsen af implementeringen. Økonomiforvaltningen skal koordinere arbejdet med at forberede implementering af ressortændringerne på tværs af forvaltningerne og sørge for inddragelse af det Centrale Samarbejdsorgan.

Sideløbende med implementeringsplanerne vil der foregå en tværgående koordinering af behov, der vil skulle vurderes i alle ressortsporene, såsom lokalebehov, administrativ understøttelse af personaleoverførsel, IT-tilpasninger og økonomi- og budgetomlægning.

Det forudsættes, at implementeringen af ressortændringerne som udgangspunkt sker inden for de allerede afsatte budgetrammer med udgangspunkt i korrigeret budget for 2025. I Overførselssagen 2024-2025 afsatte parterne bag overførselssagen en ramme på 25 mio. kr. i service og 4,1 mio. kr. i anlæg til implementering og nødvendige udgifter forbundet med ressortomlægninger. Med indgåelsen af denne aftale kan en tværgående proces påbegyndes om relevante behov i forbindelse med ressortændringerne, og en sag om udmøntning kan forelægges. Initiativer, der kan skabe effektiviseringen, kan foreslås finansieret via de tværgående investeringspuljer.