DEN PRÆHOSPITALE VIRKSOMHED

Den Præhospitale Virksomhed

Sagsnummer 1-19-72-14-25
25. februar 2025

NOTAT

Region Nordjyllands udtalelse til Statsrevisorernes beretning om drift af ambulancer i regionerne

Region Nordjylland har i perioden december 2023 til februar 2025 medvirket i Rigsrevisionens undersøgelse af drift af ambulancer i regionerne. Rigsrevisionen har igangsat undersøgelsen på baggrund af en anmodning fra Statsrevisorerne.

Formålet med undersøgelsen er at undersøge regionernes udbud af og opfølgning på driften af ambulancer. Undersøgelsen dækker perioden 2020-2024. Rigsrevisionen besvarer følgende spørgsmål i beretningen:

- *Hvilke begrundelser har regionerne haft for at hjemtage ambulancedrift ved det seneste udbud?*
- *Har regionerne løst ambulancedriften til den pris, der blev besluttet ved udbuddet, og har regionerne fulgt tilfredsstillende op på udgifterne?*
- *Har regionerne og de private leverandører overholdt de krav til ambulancedriften, der blev besluttet ved udbuddet, og har regionerne fulgt tilfredsstillende op på kravene?*
- *Har regionerne fastsat fælles standarder for kvalitet og effekt af ambulancedriften, herunder fulgt tilfredsstillende op herpå, og har regionerne opretholdt kvaliteten for ambulancedriften siden 2021?*

Rigsrevisionen afleverede sin beretning til Statsrevisorerne til behandling den 3. februar 2025, hvilket afstedkommer, at Indenrigs- og Sundhedsministeriet har anmodet Regionsrådet i Region Nordjylland om en udtalelse vedrørende Statsrevisorernes beretning nr. 11/2024 om drift af ambulancer i regionerne.

Region Nordjylland kvitterer for muligheden for Regionsrådets udtalelse til Statsrevisorernes beretning om drift af ambulancer i regionerne. Regionsrådets konkrete udtalelser fremgår følgende.

Bemærkninger fra Region Nordjylland

Region Nordjylland imødekommer den konklusion Rigsrevisionen kommer med, at Regionerne havde en forventning om, at de ved selv at byde på ambulancedriften, kunne skabe

øget konkurrence og dermed få lavere priser, end hvis de ikke havde budt. Flere af regionerne har også begrundet hjemtagning med, at det vil give øget robusthed i driften og bedre mulighed for udvikling og innovation.

I Region Nordjylland fik man som følge af de konkurrencemæssige tiltag og politiske beslutninger en ny leverandør i form af PreMed A/S ind som leverandør af ambulancetjeneste og liggende patienttransport sammen med regional drift i en fordeling på ca. 60/40 i regional favør. Endvidere bidrog den strategiske indsats forud for udbudsprocessen til, at Region Nordjylland gennemsnitligt sparede ca. 26 mio. kr. pr. år sammenlignet med forrige års budgetniveau for ambulancetjeneste og liggende patienttransport.

Regionsrådet noterer sig, at Rigsrevisionens beretning viser, at Region Nordjyllands opgørelser og regnskaber viser, at udgifterne til ambulancedriften er holdt inden for den pris, der blev besluttet ved udbuddet. Det gælder både for den del af driften, Region Nordjylland selv varetager, og den del, PreMed varetager. Endvidere noterer Region Nordjylland, at Rigsrevisionen konkluderer, at Region Nordjylland har fulgt tilfredsstillende op på, om Region Nordjylland har fået ambulancedrift til den pris, der blev besluttet ved udbuddet.

Region Nordjylland anerkender den kritik Rigsrevisionen rejser af, at hverken Region Nordjylland eller Region Nordjyllands private leverandør, PreMed A/S, i undersøgelsesperioden, har leveret den aftalte driftstid, hvilket betyder, at ambulancerne har været til rådighed i færre timer end aftalt. Region Nordjylland anerkender ligeledes, at PreMed A/S i højere grad end regionerne overholder den aftalte driftstid.

Region Nordjylland har i hele driftsperioden været bekendt med denne udfordring og søgt at løse udfordringen på både kort og lang sigt inden for de rammer Region Nordjylland kan tillade sig, at arbejde indenfor, i form af eksempelvis ekstra betaling for overtidsvagter (FEA-aftaler). Ligeledes har Region Nordjylland øget elevoptaget af ambulancebehandlerelever betydeligt i løbet af de seneste tre år og forventer, at dette vil have en positiv effekt på udfordringen i løbet af de næste par år. Ude af drift tiden for Region Nordjylland har i januar og februar måned 2025 udviklet sig i positiv retning for Region Nordjylland. Det kan tilføjes, at det tager 3 år og 7 måneder at blive uddannet som ambulancebehandler, hvorfor den regionale og nationale mangel på relevant personale ikke kan løses på kortsigt via uddannelsessporet. Det skal dog understreges, at en ambulancebehandlerelev efter 2 års elevperiode kan gå ind i selvstændig drift som 'assistent', og dermed udfylde en del af de huller, der opstår i vagtplanerne som følge af manglende personale.

I forhold til PreMed A/S og den manglende levering af den aftalte driftstid har Region Nordjylland opkrævet bod i henhold til kontraktens ordlyd for den manglende leverance.

Region Nordjylland deler ligeledes den kritik Rigsrevisionen rejser i beretningen om, at hverken Region Nordjylland eller PreMed har overholdt kravet til mobiliseringstid, dvs. hvor lang tid der må gå, før ambulancerne kører afsted til en hændelse. Region Nordjylland erkender ligeledes, at PreMed i højere grad har overholdt kravet end Region Nordjylland.

Det bemærkes, dog at Rigsrevisionen i samme ombæring konkluderer, at Region Nordjylland har fulgt op på, om ambulancedriften har overholdt kravene til driftstid, mobiliseringstid og antal elever og dermed om Region Nordjylland har fokus på controlling, monitorering mv. af det pågældende driftsområde.

Regionsrådet noterer sig, at Rigsrevisionen konkluderer, at Region Nordjylland i lighed med de øvrige regioner og deres private leverandører i kontraktperioder har overholdt det fastlagte krav til optag af ambulancebehandlerelever.

Det skal hertil bemærkes igen, at Region Nordjylland og PreMed har optaget betydeligt flere ambulancebehandlerelever end kontrakten tilsiger, med henblik på at håndtere den personaleudfordring det præhospitale område står overfor i Region Nordjylland og i de øvrige regioner.

Regionsrådet bemærker, at Rigsrevisionen konkluderer, at der ikke er sket væsentlige ændringer i kvaliteten af ambulancedriften siden 2021 når man måler på regionernes responstid for de mest akutte hændelser. I 2023 opfyldte Region Nordjylland målet om, at hjælpen skulle være fremme inden for 15 minutter i 90 % af A-hændelserne.

Mads Duedahl

Regionsrådsformand